

Kinderopvang



Ontdek samen jouw avontuur

Wonderland Kinderopvang

–

Aanvullende Algemene Voorwaarden
opvangpakketten

Bij Wonderland Kinderopvang kies je zelf het opvangpakket dat bij jou past. Het aanbod kan per locatie verschillen. Kijk ook op de pagina van jouw locatie voor de juiste informatie maar kijk ook bij opvangpakketten op de website. Hieronder vind je de aanvullende algemene voorwaarden die geldig zijn bij een contract voor een opvangpakket naar keuze.

Wonderland Kinderopvang BSO opvangpakketten

BSO 52-weken-pakket standaard:

- Bij het BSO 52-weken-pakket standaard neem je opvang af in de schoolgaande weken en tijdens de schoolvakanties.
- Het pakket BSO 52-weken-pakket standaard is inclusief 22 uur extra opvangtegoed per contractdag. Deze tegoed-uren kan je inzetten voor extra opvang tijdens schoolvakanties, gedurende schoolweken en/of schoolvrije studiedagen. De extra opvang is op basis van beschikbaarheid en moet vooraf worden aangevraagd via het ouderportaal.
- De tegoed-uren worden jaarlijks per 1 januari beschikbaar gesteld en dienen uiterlijk 31 december van het betreffende jaar te zijn opgenomen. Het is niet mogelijk om opgenomen uren mee te nemen naar het volgende kalenderjaar.
- Nadat je tegoed-uren opgebruikt zijn, kan je incidentele extra opvangdagen afnemen tegen extra betaling en op basis van beschikbaarheid.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

BSO 52-weken-pakket basis:

- Bij het BSO 52-weken-pakket basis neem je opvang af in de schoolgaande weken en tijdens de schoolvakanties.
- De schoolvrije studiedagen buiten de schoolvakanties om en incidentele extra opvangdagen kunnen worden afgenomen tegen extra betaling en op basis van beschikbaarheid.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

BSO schoolweken-pakket:

- Bij het BSO schoolweken-pakket neem je opvang af tijdens de 40 schoolgaande weken.
- De schoolvrije dagen buiten de schoolvakanties om en incidentele extra opvangdagen (ook in schoolvakanties) kunnen worden afgenomen tegen extra betaling en op basis van beschikbaarheid.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

BSO vakantieweken-pakket:

- Bij het BSO vakantieweken-pakket neem je alleen opvang af in de schoolvakanties. Bij het vaststellen van de vakantieweken zal Wonderland rekening houden met de door de overheid vastgestelde schoolvakanties.
- De schoolvrije dagen buiten de schoolvakanties om en incidentele extra opvangdagen (in school- en vakantieweken) kunnen worden afgenomen tegen extra betaling en op basis van beschikbaarheid.
- De facturatie van het BSO vakantieweken-pakket vindt plaats in de maand(en) waarin de schoolvakanties vastgesteld zijn. De facturatie wordt berekend per afgenomen opvangdag.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

Voorschoolse opvang (VSO):

- Wonderland is bereid om voorschoolse opvang aan te bieden, zolang er minimaal vijf kinderen geplaatst zijn en het organisatorisch ingevuld kan worden. Je kind is vanaf 7.30 uur bij Wonderland welkom en wordt door ons op tijd naar school gebracht. Kijk voor meer informatie op de pagina van jouw locatie.
- Wonderland behoudt zich het recht voor om de extra opvang stop te zetten indien aan de voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Berekening maandprijs is gebaseerd op 1 dag voorschoolse opvang per week: 1 uur opvang x 40 schoolweken = 40 uur per jaar maandtarief = 40 uur : 12 maanden = € 3,33 uur per maand x het geldende uurtarief
- Voorschoolse opvang wordt alleen aangeboden in de 40 schoolgaande weken.

Wonderland Kinderopvang Kinderdagverblijf (KDV) opvangpakketten

KDV 52-weken-pakket opvang:

- Bij het KDV 52-weken-pakket kan je het gehele jaar gebruikmaken van de opvang.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

KDV 48-weken-opvang:

- Bij het KDV 48-weken-pakket kan je het gehele jaar gebruikmaken van de opvang, met uitzondering van drie aaneengesloten weken in de (school-) zomervakantie en in de week tussen Kerst en Oud & Nieuw. Bij het vaststellen van de vakantieweken zal Wonderland rekening houden met de door de overheid vast gestelde schoolvakanties.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

KDV verlengde opvang:

- Bij product KDV verlengde opvang is mogelijk als je opvang voor je kind wilt van 7.00 tot 7.30 uur of van 18.30 tot 19.00 uur. Wonderland is altijd geopend van 7.30-18.30 uur. Let op: de tijden kunnen afwijken per locatie. Check de locatiepagina voor de juiste informatie.
- Wonderland is bereid het product KDV verlengde opvang aan te bieden zolang het organisatorisch ingevuld kan worden. Wonderland behoudt zich het recht voor om dit product stop te zetten indien aan deze voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Wonderland zal in ieder geval elk halfjaar het product KDV verlengde opvang evalueren en bepalen of deze vorm van opvang gecontinueerd kan worden. Zonder tegenbericht van Wonderland blijven de voorwaarden en dagdelen genoemd in deze aanvullende algemene voorwaarden van kracht.

KDV halve dagopvang:

- Het product KDV halve dagopvang is alleen mogelijk in combinatie met het KDV 52-weken- pakket en indien er voldoende plek beschikbaar is. Bij de meeste locaties is de halve dagopvang in de ochtend van 7.30 tot 13.15 uur en in de middag van 12.45 tot 18.30 uur. Kijk op de pagina van jouw locatie voor de juiste tijden.

Heb je opvang op ons KDV Appelhof in Noordwijk? Dan zijn de tijden voor halve dagopvang van 7.00 tot 13.00 uur of van 12.00 tot 18.00 uur.

- Wonderland is bereid het product KDV halve dagopvang aan te bieden zolang het organisatorisch in gevuld kan worden. Wonderland behoudt zich het recht voor om dit pakket stop te zetten indien aan deze voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is.
- Indien de plek met reguliere hele dagopvang opgevuld kan worden zal Wonderland jou een aanbod doen voor afname van een hele dag. Als je hiervan geen gebruik wil maken, zal de plek vergeven worden. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Wonderland zal in ieder geval elk halfjaar het product KDV halve dagopvang evalueren en bepalen of dit product gecontinueerd kan worden. Zonder tegenbericht van Wonderland blijven de voorwaarden en dagdelen genoemd in deze aanvullende algemene voorwaarden van kracht.

KDV flexibele opvang pakket:(dit bieden wij uitsluitend op onze locaties in Hilversum en Noordwijk)

- Bij KDV flexibele opvangpakket heb je een minimale afname van 22 uur per maand. De flexibele opvang wordt afgenomen met een minimum van 5,5 uur per dag.
- Bij KDV Banckertlaan heb je een minimale afname van 44 uur per maand.
- De flexibele opvang die een maand van tevoren schriftelijk is aangevraagd, wordt gegarandeerd. Bij KDV Banckertlaan 2 weken voordat dat de maand begint het rooster aanvragen voor de gehele maand. Binnen een maand is annuleren niet mogelijk. In dit geval kan de opvang geruild worden binnen de kaders van de ruilservice. Deze vind je bij onze beleidsstukken op de website.
- Wonderland behoudt zich het recht voor om het KDV flexibele opvangpakket stop te zetten indien aan deze voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is. Zonder tegenbericht van Wonderland blijven de voorwaarden en dagdelen genoemd in deze aanvullende algemene voorwaarden van kracht.
- Wonderland zal in ieder geval elk halfjaar het KDV flexibele opvangpakket evalueren en bepalen of deze vorm van opvang gecontinueerd kan worden. Indien besloten wordt het pakket te beëindigen zal Wonderland jou een vaste opvangplek aanbieden. Mocht je hiervan geen gebruik maken, dan zal jouw opvangplek vergeven worden. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging afgegeven wordt voor automatische incasso, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

Aanvullende Algemene Voorwaarden opvangpakketten voor locaties in Baarn:

Voor onze locaties in Baarn gelden andere voorwaarden voor opvangpakketten.

De BSO's in Baarn hebben (momenteel nog) andere BSO-pakketten en andere voorwaarden. Bijvoorbeeld een 52-weken-pakket heeft daar 14 extra opvang-tegoeduren. Hier is ook een 48-weken-pakket mogelijk. Kijk hieronder of op de locatiepagina voor de juiste informatie.

BSO-opvangpakketten locaties in Baarn

BSO 52-weken-pakket standaard:

- Bij het BSO 52-weken-pakket standaard neem je opvang af in de schoolgaande weken en tijdens de schoolvakanties. Gedurende de schoolvakanties zijn onze BSO-locaties geopend van 7.30 tot 18.30 uur.
- Het BSO 52-weken-pakket standaard is inclusief 14 uur extra opvang-tegoed per contractdag. Deze tegoed-uren kan je inzetten voor extra opvang tijdens schoolvakanties, gedurende schoolweken en/of schoolvrije studiedagen. De extra opvang is op basis van beschikbaarheid en moet vooraf worden aangevraagd via het ouderportaal.
- De tegoed-uren worden jaarlijks per 1 januari beschikbaar gesteld en dienen uiterlijk 31 december van het betreffende jaar te zijn opgenomen. Het is niet mogelijk om opgenomen uren mee te nemen naar het volgende kalenderjaar.
- Nadat je tegoed-uren opgebruikt zijn, kan je incidentele extra opvangdagen afnemen tegen extra betaling en op basis van beschikbaarheid.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

BSO 48-weken-pakket:

- Bij het BSO 48-weken-pakket neem je opvang af tijdens 40 schoolgaande weken en 8 (school-) vakantieweken.
- De schoolvrije dagen buiten de schoolvakanties om en incidentele extra opvangdagen (ook in schoolvakanties) kunnen worden afgenomen tegen extra betaling en op basis van beschikbaarheid.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

BSO flexibele opvangpakket:

- Bij het BSO flexibele opvangpakket heb je een regelmatig wisselend aantal uren per maand. Het aantal contractuele opvanguren wordt van tevoren bepaald.
- De flexibele opvang die een maand van tevoren schriftelijk is aangevraagd, wordt gegarandeerd. Binnen een maand is annuleren niet mogelijk. In dit geval kan de opvang geruild worden binnen de kaders van de ruilservice. Deze vind je bij onze beleidsstukken op de website.
- Wonderland behoudt zich het recht voor om het BSO flexibele opvangpakket stop te zetten indien aan deze voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is. Zonder tegenbericht van Wonderland blijven de voorwaarden en dagdelen genoemd in deze aanvullende algemene voorwaarden van kracht.
- Wonderland zal in ieder geval elk halfjaar het BSO flexibele opvangpakket evalueren en bepalen of deze vorm van opvang gecontinueerd kan worden. Indien besloten wordt het pakket te beëindigen zal Wonderland jou een vaste opvangplek aanbieden. Mocht je hiervan geen gebruik maken dan zal jouw opvangplek vergeven worden. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging afgegeven wordt voor automatische incasso, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

Voorschoolse opvang (VSO):

- Wonderland is bereid om voorschoolse opvang aan te bieden, zolang er minimaal vijf kinderen geplaatst zijn en het organisatorisch ingevuld kan worden. De VSO-tijden kunnen per locatie verschillen. Kijk op de pagina van jouw locatie voor de juiste tijden.
- Wonderland behoudt zich het recht voor om de extra opvang stop te zetten indien aan de voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Berekening maandprijs is gebaseerd op 1 dag voorschoolse opvang per week:
1 uur opvang x 40 schoolweken = 40 uur per jaar
maandtarief = 40 uur : 12 maanden = € 3,33 uur per maand x het geldende uurtarief

1,5 uur opvang x 40 schoolweken = 60 uur per jaar
maandtarief = 60 uur : 12 maanden = 5 uur per maand x het geldende uurtarief
- Voorschoolse opvang wordt alleen aangeboden in de 40 schoolgaande weken.

BSO verlengde opvang:

- De verlengde opvangtijden van het product BSO verlengde opvang kunnen per locatie verschillen. Kijk op de pagina van jouw locatie voor de juiste tijden.
- Wonderland is bereid het product BSO verlengde opvang aan te bieden zolang het organisatorisch ingevuld kan worden. Wonderland behoudt zich het recht voor om dit product stop te zetten indien aan deze voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Wonderland zal in ieder geval elk halfjaar het product BSO verlengde opvang evalueren en bepalen of deze vorm van opvang gecontinueerd kan worden. Zonder tegenbericht van Wonderland blijven de voorwaarden en dagdelen genoemd in deze aanvullende algemene voorwaarden van kracht.

BSO incidentele opvang:

- Het product BSO incidentele opvang is op basis van een nul-uren contract.
- Incidentele opvang kan aangevraagd worden voor opvang gedurende schoolvakanties of voor opvang tijdens (schoolvrije-) studiedagen.
- Wonderland is bereid het product BSO incidentele opvang aan te bieden zolang het organisatorisch ingevuld kan worden. Wonderland behoudt zich het recht voor om dit product stop te zetten indien aan deze voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Wonderland zal in ieder geval elk halfjaar het product BSO incidentele opvang evalueren en bepalen of deze vorm van opvang gecontinueerd kan worden. Zonder tegenbericht van Wonderland blijven de voorwaarden genoemd in deze aanvullende algemene voorwaarden van kracht.

KDV-opvangpakketten locaties in Baarn

KDV 52-weken-pakket:

- Bij het KDV 52-weken-pakket kan je het gehele jaar gebruikmaken van de opvang. Hierbij heb je de keuze uit opvang van 7.00 tot 18.00 uur of van 7.30 tot 18.30 uur.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

KDV 48-weken-pakket:

- Bij het KDV 48-weken-pakket kan je 48 weken per jaar gebruikmaken van de opvang. Hierbij heb je de keuze uit opvang van 7.00 tot 18.00 uur of van 7.30 tot 18.30 uur.

- Je meldt jouw kind digitaal af voor vier van de twaalf schoolvakantieweken. Bij het vaststellen van de vakantieweken zal Wonderland rekening houden met de door de overheid vastgestelde schoolvakanties.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanglocatie of opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging voor automatische incasso wordt afgegeven, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

KDV flexibele opvang:

- Bij het KDV flexibele opvangpakket heb je een minimale afname van 8 dagdelen per maand. Het aantal contractuele opvanguren wordt van tevoren bepaald.
- De flexibele opvang die een maand van tevoren schriftelijk is aangevraagd, wordt gegarandeerd. Binnen een maand is annuleren niet mogelijk. In dit geval kan de opvang geruild worden binnen de kaders van de ruilservice. Deze vind je bij onze beleidsstukken op de website.
- Wonderland behoudt zich het recht voor om het KDV flexibele opvangpakket stop te zetten indien aan deze voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is. Zonder tegenbericht van Wonderland blijven de voorwaarden en dagdelen genoemd in deze aanvullende algemene voorwaarden van kracht.
- Wonderland zal in ieder geval elk halfjaar het KDV flexibele opvangpakket evalueren en bepalen of deze vorm van opvang gecontinueerd kan worden. Indien besloten wordt het pakket te beëindigen, zal Wonderland jou een vaste opvangplek aanbieden. Mocht je hiervan geen gebruik maken, dan zal jouw opvangplek vergeven worden. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Wonderland behoudt zich het recht voor de opvanggroep incidenteel of structureel te wijzigen.
- Indien er geen machtiging afgegeven wordt voor automatische incasso, brengen wij maandelijks € 4,00 administratiekosten per factuur in rekening.

KDV verlengde opvang (van 6.30 tot 7.00 uur of van 18.00 tot 18.30 uur):

- Wonderland is bereid het product KDV verlengde opvang aan te bieden zolang het organisatorisch ingevuld kan worden. Wonderland behoudt zich het recht voor om dit product stop te zetten indien aan deze voorwaarden niet meer wordt voldaan of als het om bedrijfseconomische redenen niet meer haalbaar is. Hierbij zal Wonderland een opzegtermijn van één maand hanteren.
- Wonderland zal in ieder geval elk halfjaar het product KDV verlengde opvang evalueren en bepalen of deze vorm van opvang gecontinueerd kan worden. Zonder tegenbericht van Wonderland blijven de voorwaarden en dagdelen genoemd in deze aanvullende algemene voorwaarden van kracht.